

# Pelan Strategik

Majlis Daerah Besut

## 2010-2015



# Pengenalan



Dalam menyediakan sebuah komuniti yang sejahtera, MDBesut telah meningkatkan keupayaan dalam memberikan perkhidmatan perbandaran yang efisien dan memenuhi kehendak pelanggan dalam penyediaan bandar yang indah, bersih dan selesa.

Menyedari kepentingan masyarakat sebagai pembayar cukai, MDBesut juga berfungsi dalam membangunkan ekonomi tempatan dengan meransang pertumbuhan sosio ekonomi bagi meningkatkan taraf hidup dan menghapuskan kemiskinan tegar selaras dengan rancangan-rancangan pembangunan negara yang sedang berlangsung.

Hasrat dan pelaksanaan fungsi MDBesut tersebut digariskan dalam penyediaan Pelan Strategik dengan memastikan strategi-strategi yang telah disediakan terus relevan, berada di landasan dan halatuju yang betul bagi mencapai Visi yang ditetapkan.

# Prakata Yang Dipertua MDB



*Assalamualaikum w.b.t...*

*T*erlebih dahulu saya ingin memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan izin dan limpah kurniaNya jua Majlis Daerah Besut dapat merangka Pelan Strategik Majlis Daerah Besut 2010-2015 ini. Dalam usaha menjadikan Daerah Besut sebuah perbandaran yang membangun dan sejahtera, Majlis Daerah Besut telah mengariskan visi yang lebih jelas sehingga tahun 2015 iaitu "Menjadikan Besut sebuah perbandaran yang cemerlang, dinamik dan sejahtera berasaskan pelancongan menjelang tahun 2015".

Justeru, Pelan Strategik 2010-2015 ini amat kritikal dalam menentu arah dan memastikan kelancaran perjalanan Visi 2015 Majlis Daerah Besut. Insya Allah, dengan adanya Pelan Strategik yang jelas akan dapat memberikan kefahaman dan panduan kepada seluruh warga Majlis Daerah Besut dalam menyampaikan perkhidmatan terbaik ke arah wawasan yang ditujui.

Pelan strategik kini merupakan sebuah dokumen halatuju Majlis Daerah Besut yang amat penting untuk dijadikan garis panduan bagi mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Dokumen ini juga merupakan salah satu daripada usaha Majlis Daerah Besut dalam mencipta dan membentuk hala tuju, budaya kerja dan identitinya tersendiri. Hasrat Majlis adalah untuk mewujudkan persekitaran perbandaran yang terbaik melalui perkhidmatan perbandaran yang berkualiti, telus dan cekap melalui penggembelangan tenaga dan sumber secara efisien.

Semoga segala apa yang dirancang dan dilaksanakan ini memperolehi keberkatan dan keizinan Allah S.W.T., agar lanya dapat memberikan manfaat dan kesejahteraan kepada seluruh warga Daerah Besut dan pewarisnya.

HAJI WAN MUSTAFA BIN WAN HASAN  
Mac 2010

# Ringkasan Eksekutif



Pelan Strategik **Majlis Daerah Besut 2010-2015** ini merupakan sebuah dokumen halatuju MDBesut yang menyediakan rangka kerja kepada pihak pengurusan dan panduan kepada semua warga pentadbiran daerah, yang berhasrat untuk membentuk MD Besut sebuah organisasi yang berpandangan jauh dan fokus kepada pencapaian visi yang ditetapkan.

Dokumen ini merupakan salah satu usaha MDBesut dalam mencipta dan membentuk hala tuju, budaya kerja, identiti serta mengenalpasti keutamaan sumber dan tindakan bagi meningkatkan prestasi dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti. Selaras dengan hasrat **"Menjadikan Besut sebuah perbandaran yang cemerlang, dinamik dan sejahtera berasaskan pelancongan menjelang tahun 2015"** pelan ini menggariskan tindakan tersusun melalui strategi dan pelan tindakan yang dinamik.

Pelan Strategik ini menggariskan enam (6) Teras Strategik, strategi dan pelan tindakan yang ditetapkan bagi membantu warga kerja menjalankan tugas yang dipertanggungjawabkan demi memenuhi kehendak stakeholders dan ekspektasi pelanggan yang kian meningkat. Nilai-nilai bersama yang dikenalpasti menjadi pemangkin kepada kebolehtaksanaan pelan tindakan yang digariskan dengan usaha meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan yang berkualiti.

Bagi merealisasikan visi dan misi yang digariskan, 50 Pelan tindakan telah dibentuk dan keberkesanan pelaksanaannya akan disemak dan dikemaskini melalui kaedah pemantauan yang sistematik. Dalam memberikan gambaran menyeluruh terhadap strategi-strategi yang dilaksanakan, satu peta strategik yang dibahagikan kepada 4 perspektif iaitu Perspektif Pelanggan, Perspektif Kewangan, Perspektif Dalaman serta Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (*learning and growth*).

Kesimpulannya, Pelan Strategik ini dapat menjadi pemangkin kepada sistem penyampaian perkhidmatan yang cekap sekaligus menjamin kelancaran dan keberkesanan pelaksanaan dasar dan strategi pembangunan terancang yang dibangunkan oleh MDBesut dan Negeri Terengganu Darul Iman.

# Sejarah Penubuhan MDBesut



Majlis Daerah Besut ditubuhkan hasil penyusunan semula penguasa-penguasa tempatan di negeri Terengganu yang bertujuan memastikan wujudnya sistem pentadbiran kerajaan tempatan yang unggul dan berkeupayaan untuk memberikan perkhidmatan Kerajaan Tempatan yang maksima supaya tujuan asas penubuhan dan pentadbiran Kerajaan Tempatan iaitu menghasilkan mutu kehidupan yang tinggi bagi rakyat dapat dicapai. Majlis Daerah Besut adalah hasil percantuman dua penguasa tempatan sedia ada iaitu Jumaah Bandaran Besut dan Majlis Mesyuarat Tempatan Besut.

## i. Jumaah Bandaran Besut

Jumaah Bandaran Besut mempunyai keluasan kira-kira 3.3.6 batu persegi berbanding dengan keluasan Daerah Besut. Jumaah Bandaran Besut tidak mempunyai taraf bersuwantantra kewangan sendiri (financially non-autonomous). Hasilnya dicantumkan kepada Perbendaharaan Negeri dan Kerajaan Negeri menyediakan peruntukan kewangan untuk memenuhi perbelanjaannya.

Jumaah Bandaran Besut ditadbir oleh sebuah Jumaah yang mempunyai seramai 17 orang Ahli yang terdiri daripada berbagai kelayakan dan latar belakang termasuk 5 orang Ahli ex-officio yang dilantik oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Jumaah diketuai oleh seorang Yang Dipertua yang bertindak sebagai Ketua Eksekutif dan dibantu oleh seorang Timbalan Yang Dipertua. Yang Dipertua Jumaah Bandaran Besut adalah juga Pegawai Daerah Besut.

# Sejarah Penubuhan MDBesut



## i. Majlis Mesyuarat Tempatan (local Council)

Di daerah Besut hanya terdapat sebuah Majlis Mesyuarat Tempatan iaitu Majlis Mesyuarat Tempatan Besut yang beribu pejabat di Pekan Jabi. Kawasan pentadbiran Majlis ini berkeluasan lebih kurang 4.56 batu persegi yang meliputi kawasan pekan Kg. Buluh, Pasir Akar, Jabi dan Apal.

Majlis Mesyuarat Tempatan Besut mempunyai seramai 8 orang Ahli Majlis yang dipilih melalui pilihanraya. Terdapat seramai 6 orang kakitangan di Majlis Mesyuarat Tempatan Besut yang terdiri daripada seorang SU, seorang kerani dan 4 orang buruh. Kewujudan Majlis mesyuarat tempatan tidak begitu dirasai oleh penduduk setempat kerana majlis tidak dapat memberikan perkhidmatan yang bermakna kepada mereka kerana tidak mempunyai pendapatan yang cukup.

## Langkah penubuhan Majlis Daerah Besut

Kelemahan-kelemahan yang terdapat di dalam Jumaah Bandaran Besut dan Majlis Mesyuarat Tempatan Besut pada hakikatnya berkisar dalam satu "vicious circle" yang mengongkong penguasa-penguasa tempatan tersebut iaitu:

- i. Kawasan Majlis Tempatan yang tidak bersambung dan bertaburan;
- ii. Perkhidmatan yang tidak memuaskan; dan
- iii. Kekurangan kakitangan yang mahir untuk menjalankan tugas-tugas perancangan dan pembangunan;



# Sejarah Penubuhan MDBesut

---

Justeru itu, penubuhan sebuah Pihak Berkuasa Tempatan yang benar-benar dinamik, progresif, functional dan mampu memenuhi kehendak serta cabaran pembangunan semasa dan akan datang perlu ditubuhkan dan dengan demikian tertubuhlah Majlis Daerah Besut pada 1 Januari 1981.

Pada awal penubuhannya Majlis Daerah Besut mempunyai keluasan 81.92 km persegi (31.63 batu persegi) atau kira-kira 7% daripada keseluruhan luas Daerah Besut. Perluasan kawasan Majlis Daerah Besut telah diwartakan pada 18 Julai 1996 melalui Warta Kerajaan No. 908 yang menjadikan keluasan kawasan bertambah kepada 123,367.8 hektar.