

Analisis Persekitaran

Ancaman (Threat)

- » Persepsi negatif masyarakat
- » Pelaburan asing (FDI) yang rendah
- » Industri tidak sah
- » Kebanjiran pekerja asing
- » Kegawatan ekonomi yang menjejaskan pelaburan
- » Persaingan negeri jiran
- » Masalah sosial
- » Imigrasi generasi muda ke bandar
- » Tahap kesedaran ICT yang rendah
- » Campur tangan politik dalam pelaksanaan dasar secara keterlaluan
- » Kurang kerjasama
- » Pertindihan bidang tugas
- » Penerapan nilai yang rendah
- » Rendah produktiviti
- » Masyarakat minda kelas ketiga
- » Tiada Inisiatif Kewangan Swasta (PFI)

Isu & Cabaran Kritikal

Berasaskan analisis persekitaran, MDBesut merumuskan terdapat beberapa cabaran kritikal yang perlu ditangani secara strategik dalam usaha mencapai Visi jabatan:

ISU-ISU DAN CABARAN-CABARAN KRITIKAL

Perubahan persekitaran yang didorong oleh faktor-faktor luaran dan dalaman termasuk pelbagai isu pengurusan dan pentadbiran daerah telah memberi impak secara langsung kepada tanggapan dan persepsi masyarakat umum terhadap keberkesanan pelaksanaan fungsi dan tanggungjawab yang dimainkan oleh MDBesut. Keadaan ini perlu ditangani secara terancang, bijaksana dan berhemah. Di antara cabaran tersebut adalah seperti berikut:

- » Daya saing Pengurusan Sumber Manusia
- » Keutuhan Pentadbiran MDBesut
- » Infrastruktur dan Kesejahteraan Sosial
- » Lonjakan Ekspektasi Rakyat
- » Persekitaran Jalinan Kerjasama Perkhidmatan Awam-Swasta-Rakyat
- » Limpahan dan Lantunan Pembangunan Wilayah

1 DAYA SAING PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Kemajuan dan keupayaan untuk menerajui suatu Pentadbiran Majlis yang cemerlang amat bergantung kepada keupayaan sumber manusia yang dinamik yang dimiliki oleh MDBesut. Perancangan Pengurusan Sumber Manusia yang lemah akan menyebabkan kelesuan tenaga dan pembaziran sumber serta masa yang akan membawa kepada prestasi yang menyimpang dari visi dan misi MDBesut. Sesungguhnya, harapan tinggi dan ekspektasi rakyat dari pelbagai lapisan pelanggan MDBesut, menuntut agar MDBesut segera mengambil tindakan bagi memantapkan pengurusan sumber manusia di MDBesut. Tindakan penyesuaian telah , sedang dan akan terus dilaksanakan dari masa ke semasa berdasarkan keperluan.

Isu & Cabaran Kritikal



2 KEUTUHAN PENTADBIRAN MAJLIS

Tadbir urus yang mantap merupakan asas kepada keutuhan pentadbiran Majlis yang kukuh dan berintegriti. Pelan Integriti Nasional (PIN) telah menyediakan rangka kerja yang menyeluruh bagi pelaksanaan tadbir urus yang baik. Penekanan kepada pengamalan sistem dan prosedur kerja yang cekap dan berkesan bagi menutup ruang dan peluang untuk penyelewengan dan salah guna kuasa telah diberikan oleh pelan ini. Ketelusan pematuhan kepada peraturan dan undang-undang akan memastikan semua keputusan dan tindakan dibuat dengan penuh integriti selain tumpuan turut diberi kepada pembangunan modal insan melalui penerapan nilai-nilai murni dan etika kerja yang positif. Dalam usaha melaksanakan tadbir urus yang baik, beberapa program berkaitan pengurusan dan kepimpinan MDBesut akan dilaksanakan iaitu merangkumi:

- » Pelaksanaan Sistem Kualiti;
- » Penguatkuasaan Undang-Undang;
- » Program Mesra Rakyat;
- » Pembangunan Sistem Maklumat ICT;
- » Meningkatkan Hasil;
- » Kursus dan Latihan; dan
- » E-government.

3 INFRASTRUKTUR DAN KESEJAHTERAAN SOSIAL

Sebagai sebuah agensi yang terhampir dengan orang awam, pihak MDBesut perlu bersedia dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh warga perbandaran dalam mewujudkan perbandaran yang selesa, selamat, maju dan aktif. Dengan adanya Pelan Strategik ini, usaha meningkatkan mutu dan kualiti penyampaian sektor awam merangkumi pelbagai aspek dapat dilakukan. Persekitaran berkualiti adalah penting dalam mencapai kesejahteraan rakyat. Program-program bagi mencapai persekitaran berkualiti akan difokuskan terutama dari segi pemantapan sistem perancangan, persekitaran yang bersih dan indah, penyediaan kemudahan rekreasi yang pelbagai dan juga pemantauan berterusan.

4 LONJAKAN EKSPEKTASI RAKYAT

Perkembangan teknologi dan pendidikan pesat di negara ini memberi kesan kepada peningkatan tahap kesedaran dan ekspektasi rakyat kepada perkhidmatan MDBesut sebagai Pihak Berkuasa Tempatan. Rakyat sentiasa mengharapkan mutu penyampaian perkhidmatan dipertingkatkan dari masa ke semasa dengan menjadikan kepuasan pelanggan sebagai KPI yang mesti dicapai oleh MDBesut. Justeru itu MDBesut menjadikan lonjakan ekspektasi rakyat sebagai satu cabaran yang akan ditangani secara strategik bagi memastikan Visi yang ditetapkan tercapai.

5 PERSEKITARAN JALINAN KERJASAMA PERKHIDMATAN AWAM-SWASTA-RAKYAT

Keupayaan mewujudkan persekitaran jalinan Kerjasama Perkhidmatan Awam-Swasta-Rakyat merupakan satu cabaran kepada MDBesut yang perlu diuruskan secara strategik dengan memberi galakan dan sokongan pertumbuhan bisnes global dan tempatan termasuk pembangunan industri kecil dan sederhana IKS. Pembangunan pengangkutan dan komunikasi yang cekap adalah penting dalam menyokong pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan kehidupan.

6 LIMPAHAN DAN LANTUNAN PEMBANGUNAN WILAYAH

Perubahan persekitaran ekoran pembangunan dan kemajuan akan memperlihatkan keupayaan sebenar MDBesut dalam usahanya untuk menjadi sebuah organisasi yang memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada masyarakat setempat. Kesedaran untuk bersaing dengan perkembangan persekitaran yang mencabar amat diperlukan supaya MDBesut tidak ketinggalan dalam arus pembangunan tersebut. Menyedari hakikat ini, perancangan yang begitu strategik perlu dibentuk dan dilaksanakan dengan sebaik mungkin sejajar dengan perkembangan dan lantunan Pembangunan Wilayah supaya seiring dan berada dalam suasana pembangunan yang harmoni.

Visi dan Misi

Visi

Menjadikan **Besut** sebuah perbandaran yang cemerlang, dinamik dan sejahtera berasaskan **pelancongan** menjelang tahun **2015**.

Perbandaran yang cemerlang : Sebuah perbandaran yang sentiasa berada satu langkah di hadapan dalam keseluruhan aspek PBT.

Dinamik : sentiasa peka dengan perubahan ke aras penambahbaikan nilai dan bersedia untuk suatu anjakan paradigma yang berkualiti.

Sejahtera : sejahtera dalam aspek bandar yang berkualiti, efisien, keharmonian integrasi antara kaum, pembangunan ekonomi yang stabil, nilai kebersihan yang tinggi dan kesejahteraan hidup yang optimum.

2015 : tahun sasaran pencapaian VISI dengan mengambilkira kemampuan organisasi dan cabaran yang ada. Tempoh masa 6 tahun dianggap suatu tempoh yang sesuai dalam mengukur kebolehcapaian objektif strategik yang digariskan.

Misi

Komited dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran yang cekap, mesra dan berkualiti melalui penggembelengan tenaga dan sumber secara **optimum**.



Teras Strategik



- Teras 1 **»»»** **MEMPERTINGKATKAN KEUPAYAAN DAN KAPASITI MAJLIS**
- Teras 2 **»»»** **MEMPERKASAKAN TADBIR URUS MAJLIS**
- Teras 3 **»»»** **MEMPERKUKUH DAN MEMANTAPKAN SUMBER HASIL MAJLIS**
- Teras 4 **»»»** **MEMPERTINGKATKAN KUALITI HIDUP KOMUNITI**
- Teras 5 **»»»** **MEMANTAPKAN KOLABORASI STRATEGIK**
- Teras 6 **»»»** **MEMPERKASAKAN SEKTOR PELANCONGAN BERASASKAN ALAM SEMULAJADI**