
Strategi Pelan Tindakan & KPI

Strategi, Pelan Tindakan & KPI

1. Mempertingkatkan Keupayaan Dan Kapasiti Majlis

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Memantapkan pembangunan organisasi	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Memperkukuhkan struktur dan skim perkhidmatan organisasi ❖ Memantapkan penghayatan budaya organisasi cemerlang 	Penarafan dalam " <i>Star Rating</i> " Pihak Berkuasa Tempatan	2012 – 4 bintang 2015 – 5 bintang
Memantapkan pelaksanaan Piagam Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mengadakan program-program kualiti seperti KPI, 5s, MS ISO ❖ Memantapkan dokumen pentadbiran seperti Manual Prosedur Kerja, Fail meja 	Tahap kepuasan pelanggan dan tatacara kerja yang bersestematik	Tahap kepuasan pelanggan berdasarkan mutu penyampaian perkhidmatan melebihi 90% setahun
Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mengoptimumkan penggunaan teknologi dalam penyampaian perkhidmatan ❖ Mempertingkatkan jalinan hubungan antara pihak pengurusan-pekerja ❖ Meningkatkan kemudahan dan fasiliti pejabat 	<p>Tahap kepuasan hati pekerja</p> <p>Mesyuarat Bersama Jabatan</p> <p>Tahap kepuasan hati pekerja</p>	<p>Penggunaan e-PBT sepenuhnya pada 2012</p> <p>Mengadakan mesyuarat sekurang-kurangnya 4 kali setahun</p> <p>Ruang lantai mengikut grad jawatan. Setiap kakitangan dalam dibekalkan sebuah komputer pada tahun 2015</p>

Teras 1

Strategi, Pelan Tindakan & KPI

Teras 1

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Memantapkan pengurusan sumber manusia	<ul style="list-style-type: none">❖ Mewujudkan pelan komprehensif sumber manusia❖ Mempertingkatkan kompetensi pegawai❖ Memantapkan pengurusan prestasi❖ Mengadakan bengkel kod etika dan seminar integriti❖ Mengadakan program pembelajaran sepanjang hayat	Tahap kompetensi pegawai	<p>Tahap kompetensi pegawai yang mendapat aras III dan IV melebihi 20% setiap tahun,</p> <p>Markah Laporan Penilaian Prestasi Tahunan melebihi 85% setahun pada 2015</p>

Strategi, Pelan Tindakan & KPI

2. Memperkasakan Tadbir Urus Majlis

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Meningkatkan kecekapan pengurusan kawalan dalaman	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Memperkukuh dan melaksanakan sistem pemantauan pengurusan ➢ Mempertingkatkan penerapan dan penghayatan nilai-nilai murni ➢ Mengoptimumkan kos operasi Majlis 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Indeks Akauntabiliti yang diberi penarafan oleh Audit Negara Tindakan Tatatertib ◆ Prestasi perbelanjaan 	<ul style="list-style-type: none"> Mendapat penarafan 4 bintang pada tahun 2015 Sifar tatatertib Sentiasa mencapai perbelanjaan seimbang antara hasil dan perbelanjaan seimbang pada tahun 2015.
Memantapkan sistem dan prosedur kerja	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Menyemak pemakaian dan keberkesanan peraturan/undang-undang sedia ada ➢ Merekayasa dan menambah baik sistem dan prosedur kerja 	<ul style="list-style-type: none"> Tahap kepuasan hati pelanggan Persijilan ISO 	<ul style="list-style-type: none"> Tahap kepuasan hati pelanggan melebihi 90% setiap tahun Mendapat persijilan MS ISO 9001:2008 pada tahun 2010
Mempertingkatkan keberkesanan penguatkuasaan	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Mewujudkan kod etika dan amalan terbaik penguatkuasaan ➢ Melaksanakan tindakan penguatkuasaan secara bersepadu ➢ Mempertingkatkan kemahiran dan keupayaan anggota penguatkuasaan 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan jumlah kes yang disabitkan Operasi bersama agensi Kursus dan latihan penguatkuasaan /Perundangan 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah kes berulang tidak melebihi 5% setahun Mencapai sekurang-kurangnya 12 kali setahun Setiap anggota mesti menghadiri sekurang-kurangnya 8 hari setahun

Strategi, Pelan Tindakan & KPI

3. Memperkukuhkan Memantapkan Sumber Hasil Majlis

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Memantapkan keupayaan kutipan hasil	•Mempelbagikankaedah kutipan dan saluran pembayaran hasil: mewujudkan kaunter bergerak, kutipan di Pejabat Pos, Kad Kredit, wang tunai/cek, mesin deposit, kutipan terus kepada pembayar cukai/pelesen (kew. 38)	♦Jumlah kutipan hasil	Jumlah kutipan hasil melebihi 90% dari anggaran pada tahun 2012 dan mencapai 95% pada tahun 2015. Peningkatan hasil 8% setahun
	•Meningkatkan kecekapan sistem pemantauan kutipan hasil melalui JK Kewangan dan Pengurusan Akaun	Jumlah peningkatan hasil	4 kali setahun
	•Mempertingkatkan keberkesanan kutipan hasil tertunggak dengan mewujudkan Kumpulan Kerja Kutipan Hasil Secara Bersepadu	Kekerapan mesyuarat JK Kewangan dan Pengurusan Akaun	2 kali seminggu
	Mempergiatkan usaha-usaha untuk mendapatkan tunggakan cukai/sewa	Bilangan operasi	2 kali seminggu
	Menfalkan kes ke mahkamah bagi tunggakan cukai dan sewa	Bilangan operasi	2 kes setahun
	•Mempercepatkan pengeluaran lesen	Bilangan kes didaftarkan	30 permohonan dalam tempoh sebulan
		Bilangan lesen lulus	

Strategi, Pelan Tindakan & KPI

2010-2015

Pelan Strategik Majlis Daerah Besut

Teras 3

Teras 3

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Mempelbagikan sumber hasil	<ul style="list-style-type: none">•Memperkasa dan memperhebatkan kegiatan ekonomi dan pelaburan yang berimpak tinggi•Meningkatkan kemudahan dan peluang kegiatan sosio ekonomi bandar•Mewujud dan menggalakkan peluang-peluang perniagaan melalui pembangunan kawasan penempatan baru	<ul style="list-style-type: none">❖ Jumlah hasil dari sumber❖ Pertumbuhan ekonomi penduduk❖ Peratusan kawasan perniagaan di projek-projek baru	<p>Jumlah hasil meningkat sebanyak 20% setiap tahun</p> <p>Peningkatan 5% pertumbuhan ekonomi penduduk pada tahun 2015.</p> <p>10% daripada kawasan pembangunan diwujudkan Kawasan perniagaan</p>

Strategi, Pelan Tindakan & KPI

4. MEMPERTINGKATKAN KUALITI HIDUP KOMUNITI

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR/ TAHUN SASARAN
Mempertingkatkan kemudahan dan infrastruktur awam	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Membangunkan Pelan Pembangunan Kemudahan dan Infrastruktur Awam yang komprehensif supaya berada di tahap kepenggunaan yang baik ➢ Mempermudahkan proses penyediaan kemudahan dan infrastruktur oleh jabatan/agensi Kerajaan dan pihak-pihak berkepentingan melalui sistem penyampaian yang berkualiti 	<p>Tahap kepuasan hati pelanggan/ bilangan aduan</p> <p>Bilangan aduan</p>	<p>Tahap kepuasan hati pelanggan melebihi 95% setiap tahun/ < 10 aduan sebulan</p> <p><2 aduan sebulan</p>
Mempertingkatkan kualiti perkhidmatan perbandaran	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Mempertingkatkan pengawalseliaan terhadap syarikat konsesi yang menjalankan kerja-kerja penyelenggaraan: <ul style="list-style-type: none"> • pemotongan rumput • Pembersihan longkang • Pungutan sampah ➢ Mewujudkan mekanisme maklum Balas Komuniti dan Jawatankuasa Perhubungan Komuniti (cth: JKKK) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tahap kepuasan hati pelanggan ◆ Bilangan aduan • Bilangan mesyuarat • Aduan komuniti 	<p>Tahap kepuasan hati pelanggan melebihi 95% setiap tahun</p> <p><5 aduan sebulan bagi setiap aktiviti</p> <p>Sekali sebulan Aduan diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan</p>